

Политика обработки персональных данных

1. Определения

1.1. Политика

— настоящий документ, в котором изложены условия и порядок обработки персональных данных зарегистрированных и незарегистрированных Пользователей (как имеющих, так и не имеющих Личный кабинет). Компания периодически пересматривает Политику, в том числе в обязательном порядке — в случаях изменения российского законодательства о персональных данных.

1.2. 152-ФЗ

— Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Компания (также «мы»)

— ООО "ПРОВИЖЕН" (ОГРН: 1265000019020, ИНН: 5047324352 / КПП: 504701001), Адрес: 141401, Московская обл., г.о. Химки, г. Химки, ул. Кудрявцева, д. 15, кв. 74.

1.4. Субъект персональных данных

— физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Компанией при использовании Сервиса, в том числе Пользователь.

1.5. Пользователь (также «Вы»)

— Любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису, вне зависимости от наличия зарегистрированного профиля (учетной записи).

1.6. Персональные данные

— любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.7. Покупатель

— физическое лицо, использующее Сайт для оформления Заказов товаров и сопутствующих услуг.

1.8. Продавец

— юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещающий свои товарные предложения на Сайте.

1.9. Заказ

— должным образом оформленный Покупателем запрос, направленный Продавцу посредством Сайта, на покупку товара согласно размещенному Продавцом на Сайте товарному предложению.

1.10. Сайт

— Интернет-ресурс, администрируемый Компанией, предоставляющий возможность использования Сервиса, доступный в сети Интернет по URL-адресу: <http://provisionlabs.ru>.

1.11. Сервис

— функциональные возможности Сайта, в том числе по размещению Продавцами товарных предложений, а также по оформлению Покупателями Заказов товаров по таким предложениям, оформления их доставки и осуществлению взаимодействия между Продавцами и Покупателями по поводу оформления и доставки Заказов.

2. Какие Персональные данные мы обрабатываем и в каких целях

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные в целях предоставления Сервиса, а также в иных целях в строгом соответствии с законом и при наличии правовых оснований. Конкретный перечень обрабатываемых Персональных данных в соответствии с целями и сроками их обработки представлен в Приложении №1 к Политике.

Используя Сайт, в том числе регистрируя Личный кабинет или авторизуясь в нем, а также используя функциональные возможности Сайта до прохождения регистрации, Вы соглашаетесь на обработку своих Персональных данных на условиях, изложенных в Политике. В случае, если Вы не согласны на обработку Ваших Персональных данных в каких-либо целях, указанных в Политике или с любыми иными ее условиями, Вы должны прекратить использование Сайта.

Мы можем получить Ваши Персональные данные от наших Партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем, если обработка нами таких персональных данных необходима для исполнения соответствующих договоров или Вы предоставили согласие на передачу и последующую обработку Компанией Ваших персональных данных таким Партнёрам.

Мы не обрабатываем биометрические Персональные данные и специальные категории Персональных данных. Мы не создаём общедоступные источники Персональных данных.

Лица, являющиеся Продавцами товаров на Сайте в соответствии с Условиями использования сайта и Договором, являются самостоятельными операторами в отношении Персональных данных Покупателей и осуществляют их обработку в целях заключения договоров розничной-купли-продажи по инициативе Покупателей и исполнения таких договоров, а также оказания услуг доставки заказанных товаров. Политика не распространяется на соответствующую обработку Продавцами Персональных данных Покупателей, условия обработки Персональных данных Покупателей Продавцами устанавливаются Продавцами самостоятельно в соответствии с требованиями применимого законодательства.

3. Передача Персональных данных третьим лицам. Размещение отзывов в Сервисе

Мы можем передавать Персональные данные или поручать их обработку третьим лицам (Партнёрам, Продавцам), если это необходимо для использования Вами Сервиса, либо в иных случаях — при наличии надлежащего правового основания. Перечень Партнёров, состав Персональных данных и цели передачи Персональных данных Партнёрам приведены в Приложении №2 к Политике.

Мы предоставляем Персональные данные органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным лицам в случаях и на основаниях, предусмотренных применимым законодательством, а также при условии обязательной проверки правомерности и обоснованности запроса на предоставление указанным лицам сведений, содержащих Персональные данные.

Сервис предоставляет Покупателям возможность размещения отзывов о товарах, приобретённых с использованием Сайта. Если Вы включаете в состав публикуемого отзыва Персональные данные, то такие Персональные данные после публикации отзыва станут доступны всем Пользователям Сервиса (зарегистрированным и незарегистрированным). В таком случае Вы раскрываете такие Персональные данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия, а мы обрабатываем такие Персональные данные в целях исполнения Договора с вами, заключённого по вашей инициативе – Условий использования сайта.

Компания не распространяет Ваши Персональные данные, за исключением случаев, когда Персональные данные размещены Покупателем в тексте отзыва о товаре самостоятельно. Персональные данные, опубликованные Пользователями в составе отзывов, не являются персональными данными, разрешёнными субъектами таких персональных данных для распространения в соответствии с положениями 152-ФЗ, поскольку они размещаются на Сайте и просматриваются иными Покупателями исключительно для личных и семейных нужд (информирование о качестве приобретенного товара).

Пользователи не вправе каким-либо образом копировать или осуществлять иные действия в отношении таких Персональных данных, за исключением ознакомления с ними.

4. Безопасность Персональных данных

Защита и обеспечение конфиденциальности Персональных данных — стандарт и один из принципов работы Компании. Компания соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

Компания руководствуется следующими принципами при обработке Персональных данных:

- законность и справедливость обработки — обработка Персональных данных Компанией осуществляется на законной и справедливой основе;
- ограниченность целей обработки — обработка Персональных данных Компанией ограничивается достижением определенных Политикой целей;
- запрет на объединение баз данных с несовместимыми целями — при обработке Персональных данных Компания не допускает объединения баз данных,

содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- соответствие содержания и объема данных целям обработки — Компания обрабатывает только те Персональные данные, которые отвечают целям обработки, установленным Политикой;
- точность, достаточность и актуальность данных — Компания регулярно проводит аудит данных и обновляет информацию при получении запросов от Субъектов персональных данных;
- ограничение срока хранения — Хранение Персональных данных Компанией осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки и предельные сроки обработки Персональных данных, установленные Политикой;
- уничтожение или обезличивание данных по достижении целей обработки — по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей обрабатываемые Компанией Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в соответствии с положениями Политики.

На уровне Компании были закреплены процедуры обработки Персональных данных (в локальных актах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях Компании с Партнёрами и с Продавцами), в частности следующие:

- процедуры предоставления доступа к информации, в частности предоставления доступа к Персональным данным только тем работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими должностных обязанностей;
- процедуры изменения Персональных данных с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности по отношению к целям их обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных, в случаях, когда это необходимо на основании требования законодательства Российской Федерации;
- процедуры обработки обращений Субъектов персональных данных для случаев, предусмотренных 152-ФЗ, в частности порядок подготовки информации об обработке Персональных данных, относящихся к конкретному Субъекту персональных данных, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления Субъектов персональных данных с его Персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении/актуализации Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели их обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных;
- процедуры получения согласия Субъектов персональных данных на обработку, в том числе на передачу их Персональных данных третьим лицам;
- процедуры передачи Персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями информации, содержащей Персональные данные;

- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных в сроки и в случаях, установленных 152-ФЗ;
- процедуры реагирования на случаи неправомерной или случайной передачи (предоставления доступа) к Персональным данным, а также договорная ответственность Партнёров и других третьих лиц за допущенную неправомерную или случайную передачу Персональных данных.

В Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр система защиты информации ограниченного доступа. Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности обрабатываемых Персональных данных, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
- защиту Персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки Персональных данных и новых информационных систем Персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту Персональных данных;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных Компании;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемых в информационных системах Персональных данных, а также обеспечение регистрации и учёта действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности обрабатываемых Персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и других инцидентов информационной безопасности, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- предотвращение внедрения в информационные системы Компании вредоносных программ;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем Компании;
- предоставление доступа к Персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном применимым законодательством;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями российского законодательства, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, требованиями к

неавтоматизированной обработке Персональных данных, и/или обучение указанных работников;

- принятие работниками Компании, получившими доступ к Персональным данным, обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых Компанией Персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения требований 152-ФЗ, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, оценки соотношения указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о Персональных данных;
- обеспечение при сборе Персональных данных граждан Российской Федерации их записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- проведение внутренних и внешних аудитов соответствия безопасности обрабатываемых Персональных данных требованиям Политики, внутренних документов Компании, российского законодательства о персональных данных.

Принимая меры по защите Персональных данных, Компания основывается на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности информационных систем Персональных данных;
- актуальных угрозах безопасности Персональных данных, определенных моделями угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном законодательством Российской Федерации для соответствующего уровня защищенности информационной системы персональных данных, который необходимо обеспечить;
- приоритете законных интересов Субъектов персональных данных.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных. Вы можете связаться с лицом, уполномоченным за организацию обработки персональных данных в Компании, написав на адрес электронной почты: info@provisionlabs.ru.

5. Действия, осуществляемые с Персональными данными

В рамках обработки Ваших Персональных данных мы осуществляем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующие действия с Персональными данными: сбор, запись, систематизация, уточнение, изменение, обезличивание, хранение, использование, блокирование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Мы осуществляем сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Ваших Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории страны, гражданином которой Вы являетесь.

Для хранения данных мы используем сертифицированные центры обработки данных, находящиеся на территории Вашей страны.

6. Сроки обработки Персональных данных

Предельные сроки обработки Персональных данных установлены в Приложении №1 к Политике.

Мы прекратим обработку Ваших Персональных данных в более ранние сроки, нежели установленные Приложением №1 к Политике, в следующих случаях:

- по достижении всех целей обработки Персональных данных, указанных в соответствующей строке Приложения 1 к Политике, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством);
- по истечении срока, на которое Вами было предоставлено согласие на обработку Персональных данных или при отзыве такого согласия (если нет других оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством);
- в случае получения требования Пользователя прекратить обработку его Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в соответствии положениями об отписке от информационных и/или рекламных коммуникаций в разделе 8 Политики);
- при выявлении неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность невозможно;
- в случае ликвидации Компании.

По истечении установленных сроков мы автоматически удаляем Персональные данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители, содержащие Персональные данные.

7. Удаление Личного кабинета

Вы можете в любой момент удалить свой Личный кабинет в автоматическом режиме, воспользовавшись функцией «Удалить профиль» на Сайте. Если у Вас есть незавершённые Заказы в Сервисе, удаление Личного кабинета может быть недоступно до завершения таких Заказов.

8. Отзыв согласия на обработку Персональных данных и информирование Пользователей по вопросам обработки Персональных данных

Вы вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Персональных данных, в том числе предоставленное в порядке, указанном в разделе 3 Политики, удалив Личный кабинет в соответствии с разделом 7 Политики, либо направив соответствующее обращение по адресу электронной почты: info@provisionlabs.ru, либо по адресу регистрации Компании, указанному в разделе 1 Политики.

Поскольку нам необходимо обрабатывать Ваши Персональные данные для создания Личного кабинета Пользователя в Сервисе и обеспечения его функциональности, в случае

отзыва согласия на обработку Персональных мы будем вынуждены удалить Ваш Личный кабинет.

Вы также вправе получить информацию о том, как Компания обрабатывает Ваши Персональные данные, включая информацию о перечне таких Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, способах обработки и уничтожения Персональных данных, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, Вы можете направить запрос на уточнение или внесение изменений Ваших Персональных данных.

В случае возникновения любых вопросов касательно обработки Ваших Персональных данных Вы можете обратиться по адресу электронной почты: info@provisionlabs.ru.

При наличии подписок на получение информационных и/или рекламных коммуникаций, дополнительно к указанному выше Пользователь может отписаться от таких коммуникаций:

- путём активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае Компания прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты, с которого была активирована функция;
- путём направления соответствующего обращения по адресу электронной почты info@provisionlabs.ru

Компания направляет ответы на обращения Пользователя по вопросам обработки его Персональных данных в той форме и с использованием того канала связи, которые были использованы Пользователем для направления соответствующего обращения.

В Компании осуществляется контроль за приёмом и обработкой обращений Пользователей по вопросам обработки Персональных данных в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов Субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и предоставления необходимой информации по соответствующим обращениям в соответствии с 152-ФЗ.

Приложение 1 к Политике.

Перечень обрабатываемых Персональных данных, цели их обработки

Информация ниже о сроках обработки Персональных данных приведена без учёта ограничения, установленного разделом 6 Политики.

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|--|--|--|--|---|
| Имя | <ul style="list-style-type: none">Имя, фамилия, отчество Пользователя, указанное в Личном кабинете;Имя, фамилия, отчество получателя Заказа (указанного Покупателем для получения оформленного Заказа);Имя физического лица — представителя Продавца / Партнёра;Имя Продавца / Партнёра — индивидуального предпринимателя / плательщика налога на профессиональных доход; | <p>Исполнение Договора (предоставление функциональных возможностей Сервиса);</p> <p>Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках использования Сервиса;</p> | <p>Условия использования сайта, Договор и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией</p> <p>Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных</p> | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей Персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|---|--|--|-------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Имя Пользователя и/или получателя Заказа, указанные в корреспонденции, направленной в адрес Компании, включая претензии и обращения в Контактный центр. | <p>Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей</p> | <ul style="list-style-type: none"> Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; Налоговый кодекс РФ. | <ul style="list-style-type: none"> Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя) | |
| | | | <p>Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по</p> | <p>В соответствии с законом</p> | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|--|---|--|---|---|---|
| | | | запросам государственных органов | | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Сведения из документов, в том числе, удостоверяющих личность | <ul style="list-style-type: none"> Паспортные данные Пользователя: серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации; данные иного документа, удостоверяющего личность, а также ИНН (или их аналоги для физических лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации), необходимые для процедур таможенного оформления и (или) | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта, Договор и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|---|--|--|-------------------------------------|
| | <p>иною государственного контроля ввозимых (вывозимых) товаров;</p> <ul style="list-style-type: none"> • иные данные, самостоятельно предоставленные Субъектом персональных данных (в рамках оформления и доставки (возврата) заказа) – например, пол и возраст. | <p>действиями в рамках Сервиса</p> | <p>Субъекта персональных данных</p> | | |
| | | <p>Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; • Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ. | <ul style="list-style-type: none"> • Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией • Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя) | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|--|---|---|---|
| | | | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Адрес электронной почты | Адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете или при подписке на рассылки по электронной почте | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление | Условия использования сайта, Договоры иные соглашения, заключаемые между | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|---|--|-------------------------------------|
| | | основных функций Сервиса) | Пользователями и Компанией | | |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса. | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей; • Маркетинг, включая рекламные рассылки, таргетинг, проведение опросов и исследований | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|--|---|--|
| | | <p>Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей</p> | <p>Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ. <p>Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам</p> | <p>Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией</p> <p>Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя)</p> <p>В соответствии с законом</p> | <p>Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации</p> |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|------------------------------|---------------------------------------|--|---|---|---|
| | | | государственных органов | | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Идентификаторы Пользователей | ID Пользователя Сервиса | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта, Договор и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Субъекта персональных данных | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|--|--|-------------------------------------|
| | | <p>Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса</p> | <p>Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных</p> | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Маркетинг, включая рекламные рассылки (и иную рекламу), таргетинг, проведение опросов и исследований; • Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей. | <p>Согласие Пользователя на обработку Персональных данных</p> | <p>Три года со дня предоставления согласия</p> | |
| | | <p>Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации</p> | <p>Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> | <p>Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией</p> | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|---|---|
| | | на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---|---|--|---|---|---|
| Адрес доставки | Адрес доставки товара, указанный Пользователем при оформлении Заказа с использованием Сервиса | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | |
| Нормы законодательства, возлагающие на Компанию | В соответствии с законом | | | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|--|---|---|---|
| | | | обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Номер телефона | <ul style="list-style-type: none"> • Номер телефона Пользователя, указанный в Личном кабинете; • Номер телефона получателя Заказа (указанного Покупателем для получения оформленного Заказа); | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса); | Условия использования сайта, Договор и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|---|--|--|-------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Номер телефона Пользователя и/или получателя заказа, указанные в корреспонденции, направленной в адрес Компании, включая претензии и обращения в Контактный центр | <p>Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса</p> | <p>Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных</p> | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Маркетинг, включая рекламные рассылки (и иную рекламу), таргетинг, проведение опросов и исследований; • Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей. | <p>Согласие Пользователя на обработку Персональных данных</p> | <p>Три года со дня предоставления согласия</p> | |
| | | <p>Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации</p> | <p>Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> | <p>Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией</p> | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|---|---|
| | | на Компанию функций, полномочий и обязанностей | <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ. | Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя) | персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | | | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не | Три года со дня прекращения правоотношений | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|---|---|--|---|
| | | для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Пользователя с Компанией | |
| Сведения о Продавце | ИНН Продавца — индивидуального предпринимателя, указанный в Личном кабинете | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта, Единая оферта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|--|---|---|--|--|-------------------------------------|
| | | законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | «О защите прав потребителей» | Пользователя с Компанией | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ | Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя) | | | | |
| Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | | | | |
| Хранение документов и информации, | Осуществление прав и законных интересов | Три года со дня прекращения | | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|--|--|--|---|
| | | содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | правоотношений Пользователя с Компанией | |
| | | Маркетинг, включая рекламные рассылки (и иную рекламу), таргетинг, проведение опросов и исследований | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| Платёжные данные | Маскированный номер банковской карты, с которой проводится оплата Заказов | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта, Единая оферта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|--|--|---|---|---|
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ | | Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя) | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---------------------------------|---|--|---|---|---|
| | | | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Данные из чека об оплате Заказа | Все данные чека о предоплате и итогового чека, чека о возврате денежных средств за Заказ, включая, дату и время оплаты, суммы оплаты, | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|--|--|---|--|--|-------------------------------------|
| | способ расчета, валюту, RRN (идентификатор банковской транзакции), номер телефона Пользователя, позиции в чеке, имя продавца-индивидуального предпринимателя / налогоплательщика налога на профессиональный доход, ИНН Продавца-индивидуального предпринимателя / плательщика налога на профессиональный доход | основных функций Сервиса) | Пользователями и Компанией | | |
| Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | | | |
| Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | | <p>Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ. | | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|
| | | | <p>Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов</p> | <p>содержатся в претензиях Пользователя)</p> <p>В соответствии с законом</p> | |
| | | <p>Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании</p> | <p>Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных</p> | <p>Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией</p> | <p>Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем</p> |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|--|---|---|--|---|
| История покупок | Информация о Заказах Пользователя, предоставленных скидках и предоставленных/списанных бонусах, включая скидки и бонусы Партнёров. | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Три года со дня прекращения правоотношений | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|--|--|---|---|--|
| | | Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | Пользователя с Компанией В соответствии с законом | материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Данные о Заказах | История Заказов (хронология, даты и время заказов) Пользователя, | Исполнение договора, заключенного с | Условия использования сайта | До 30 дней со дня удаления Личного | Автоматизированная, безвозвратное удаление |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | номера и суммы заказов, статусы Заказов | Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | кабинета Пользователя в Сервисе | из информационных систем |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---|---|--|---|---|---|
| | | на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Сведения об участии Покупателя в конкурсах и акциях | Информация об участии Покупателя в конкурсах и акциях, проводимых с использованием Сервиса, включая конкурсные работы, данные о | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между | До окончания акции/конкурса и выдачи призов победителям, если иное не предусмотрено | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-------------------------------------|---|--|---|--|-------------------------------------|
| | выданных промокодах, бонусах и бонусных билетах | основных функций Сервиса) | Пользователями и Компанией | правилами соответствующих акции/конкурса | |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | До окончания акции/конкурса и выдачи призов победителям, если иное не предусмотрено правилами соответствующих акции/конкурса | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | |
| • Федеральный закон от 06.12.2011 N | Пять лет со дня окончания отчётного | | | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---------------------------------|--|--|---|---|---|
| | | полномочий и обязанностей | 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; • Налоговый кодекс РФ; | года, в котором была получена претензия Пользователя (применимо, если соответствующие Персональные данные содержатся в претензиях Пользователя) | использования средств автоматизации |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| История поиска товаров на Сайте | Информация о том, что Пользователь искал в Сервисе, время поиска | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---|---|---|--|--|---|
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| Информация об устройстве Пользователя | <ul style="list-style-type: none"> • Идентификаторы устройства Пользователя, браузера или приложения, • IP-адрес, • время доступа и адрес запрашиваемой страницы, • рекламный идентификатор (IDFA/GPS_ADID), • электронный отпечаток окружения устройства (сессионный антифрод), • источник перехода Пользователя на Сайт: мобильное приложение / веб | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта, Единая оферта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | | | |
| Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | | | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------------|--|--|---|---|---|
| | | | персональных данных | | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | |
| Дата регистрации Личного кабинета | Дата регистрации пользователя в Личном кабинете на Сайте | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|--|---|--|---|---|---|
| | | действиями в рамках Сервиса | Субъекта персональных данных | | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | |
| Интересы и предпочтения в рамках использования Сервиса | Информация о товарах, добавленных в «Избранное» | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и | Согласие Пользователя на обработку | Три года со дня предоставления согласия | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---|---|---|---|--|---|
| | | интересов Пользователей | Персональных данных | | |
| Информация о профиле Пользователя в социальные сети | Самостоятельно предоставленные Пользователями никнеймы в соцсетях, мессенджерах, ссылки на профили в социальных сетях и пр. | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| Информация из оставленных Пользователем отзывов на товары | Тексты отзывов, размещённых Пользователем на Сайте, в случаях, если в них содержатся Персональные данные | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня окончания срока, на который Пользователь предоставил Компании право на использование отзыва в соответствии с | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|---|---|--|---|--|---|
| | | | | Условиями использования сайта | |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам государственных органов | В соответствии с законом | Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| Сведения о коммуникации с Контакт-центром Сервиса | <ul style="list-style-type: none"> Записи, дата и время телефонных разговоров с операторами службы поддержки и информация, | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление | Условия использования сайта, Договор и иные соглашения, | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|--|--|---|---|---|
| | <p>предоставленная Пользователем во время звонков;</p> <ul style="list-style-type: none"> История переписки в чатах с операторами Контакт-центра и информация, предоставленная Пользователем во время переписки | основных функций Сервиса) | закключаемые между Пользователями и Компанией | | |
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Три года со дня предоставления согласия | |
| | | Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей | Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации |
| | | | Нормы законодательства, возлагающие на Компанию обязанность предоставлять определённую информацию по запросам | В соответствии с законом | |

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|--|--|--|---|---|
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | государственных органов Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |
| Сведения из файлов-cookies | Технические ¹ , аналитические ² и маркетинговые ³ файлы-cookies | Исполнение договора, заключенного с Пользователем (предоставление основных функций Сервиса) | Условия использования сайта, Единая оферта и иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем |

¹ Это обязательные файлы-cookies, которые необходимы для обеспечения бесперебойного и корректного функционирования Сайта, отдельных его страниц, корректной передачи информации между устройством Пользователя и техническими средствами Сервиса, используемыми для обеспечения работоспособности Сайта, а также предоставления Пользователю определенных функций Сайта, используемых им. Обработка таких файлов-cookies требуются, потому что без них Пользователь не сможет использовать Сайт, отдельные страницы Сайта и его функциональные возможности.

² Это файлы-cookies, которые используются для совершенствования работы Сервиса, включая улучшение интерфейса и функционала Сайта.

³ Это файлы-cookies, которые используются для сбора и анализа данных о поведении Пользователя на Сайте для формирования предложений, релевантных его потребностям.

| Атрибут Персональных данных | Описание атрибута Персональных данных | Цели обработки Персональных данных | Правовые основания обработки Персональных данных | Предельные сроки обработки Персональных данных | Вид обработки и порядок уничтожения |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
| | | Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей | Согласие Пользователя на обработку Персональных данных | Пять лет со дня предоставления согласия | |
| | | Борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Сервиса | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | До 30 дней со дня удаления Личного кабинета Пользователя в Сервисе | |
| | | Хранение документов и информации, содержащей персональные данные для обеспечения права на судебную защиту прав и законных интересов Компании | Осуществление прав и законных интересов Компании, при условии, что это не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных | Три года со дня прекращения правоотношений Пользователя с Компанией | |

Приложение 2 к Политике. Особенности передачи Персональных данных Партнёрам

1. Перечень Персональных данных, которые могут быть переданы Партнёрам

- фамилия, имя, отчество указанное Покупателем, номер телефона, адрес электронной почты, пол, дата рождения, ID Пользователя Сервиса, номер, дата, время формирования/исполнения Заказа, сумма Заказа, информация о применении скидок к Заказу, информация об обращениях к Компании (включая претензионные), фискальная информация по Заказу, количество Заказов, дата регистрации в Личном кабинете, дата первого Заказа, дата последнего Заказа на момент передачи данных Партнёру, средняя стоимость Заказа за определённый временной период;

2. Цели передачи Персональных данных Партнёрам

- предоставление Покупателям услуг по доставке товаров (возврату товаров), приобретённых с использованием Сервиса;
- обработка обращений Пользователей посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и иные каналы коммуникации;
- обработка обращений Пользователей посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и иные каналы коммуникации;
- анализ качества предоставляемого Компанией Сервиса и улучшению качества обслуживания;
- направление рекламных и информационных сообщений от имени Компании и их персонализация;
- предоставление Партнёрами (самостоятельно или совместно) Пользователям предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам Партнёров с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Пользователей, идентификации Пользователей в качестве клиентов Партнёров;
- предоставление Пользователям консультаций и доступа к индивидуальным предложениям Сервиса, включая целевые, рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам Сервиса;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, в том числе по контролю качества услуг Партнёров, оценка эффективности предоставления Пользователям предложений, консультаций и рассылок;
- ранжирование поисковой выдачи в Сервисе, демонстрация Пользователю наиболее релевантных товарных предложений и персональных рекомендаций.

3. Перечень Партнёров Компании:

- АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва (БИК: 044525593, К/с: 30101810200000000593)